

**«Основные направления
оптимизации работы амбулаторно-
поликлинической службы.
Проект «Бережливая поликлиника».**

Аксенова Елена Анатольевна
к.м.н., главный врач ГБУЗ НСО «ГКП № 7», главный
внештатный специалист по внебольничной помощи МЗ НСО

ИНФОСИБ 2017

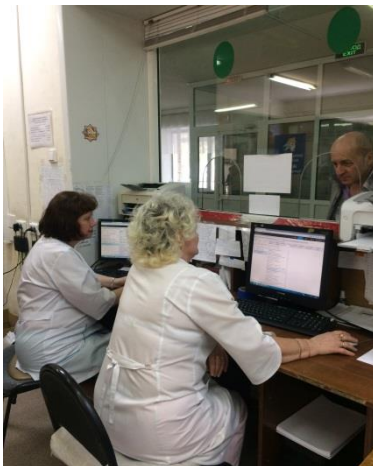
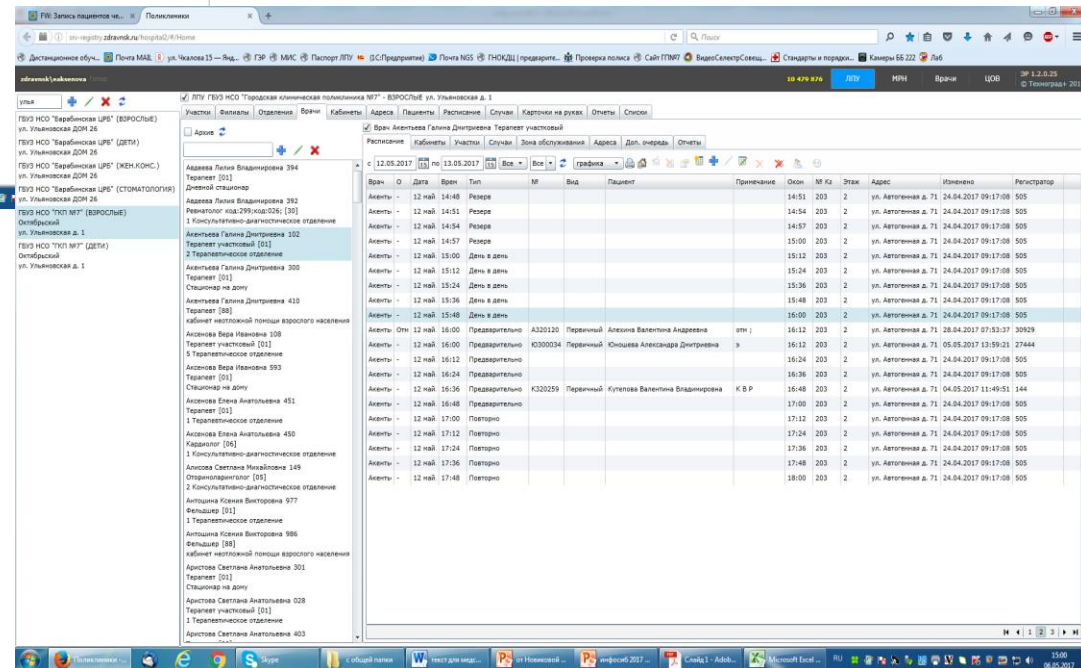
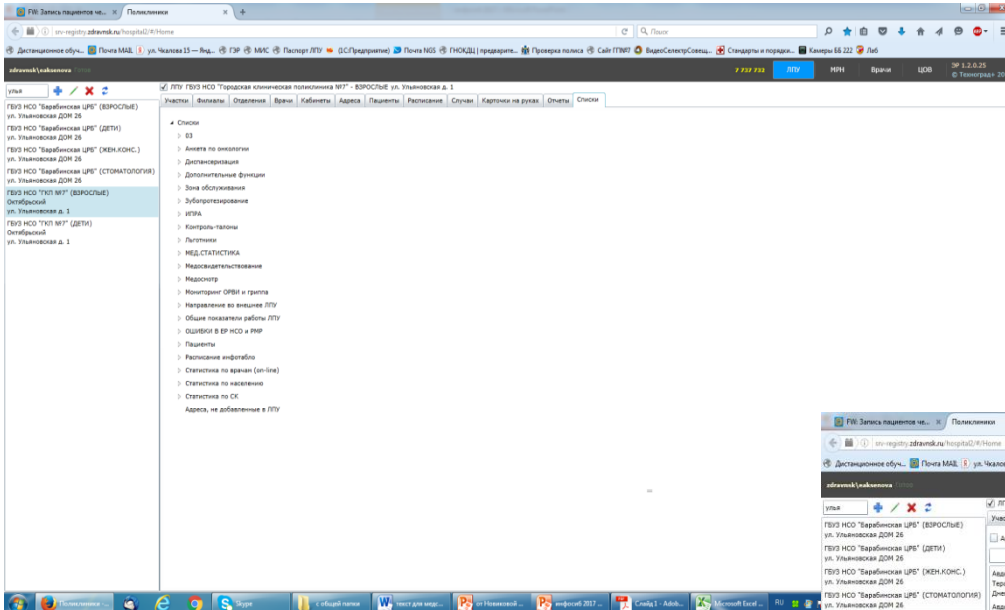
АКТУАЛЬНОСТЬ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА

- Первостепенная задача для руководителей медицинских организаций любого уровня - повышения доступности, эффективности и качества оказания медицинской помощи;
- Затрата времени медицинским персоналом на решение немедицинских задач, в связи с чем непосредственно на пациента на приеме остается совсем немного времени.
- Развитие здравоохранения предполагает переход на персонализированную медицину, при которой пациент получает помощь «в нужный момент и в нужном месте».
- Появление новых технологий в медицине, растущим признанием здравоохранения сферой, обеспечивающей национальную безопасность государства.
- Необходимость анализа существующих методов оценки эффективности системы здравоохранения..
- Внедрение оптимальных методик «бережливых» технологий управления лечебно-диагностическими процессами

АКТУАЛЬНОСТЬ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА

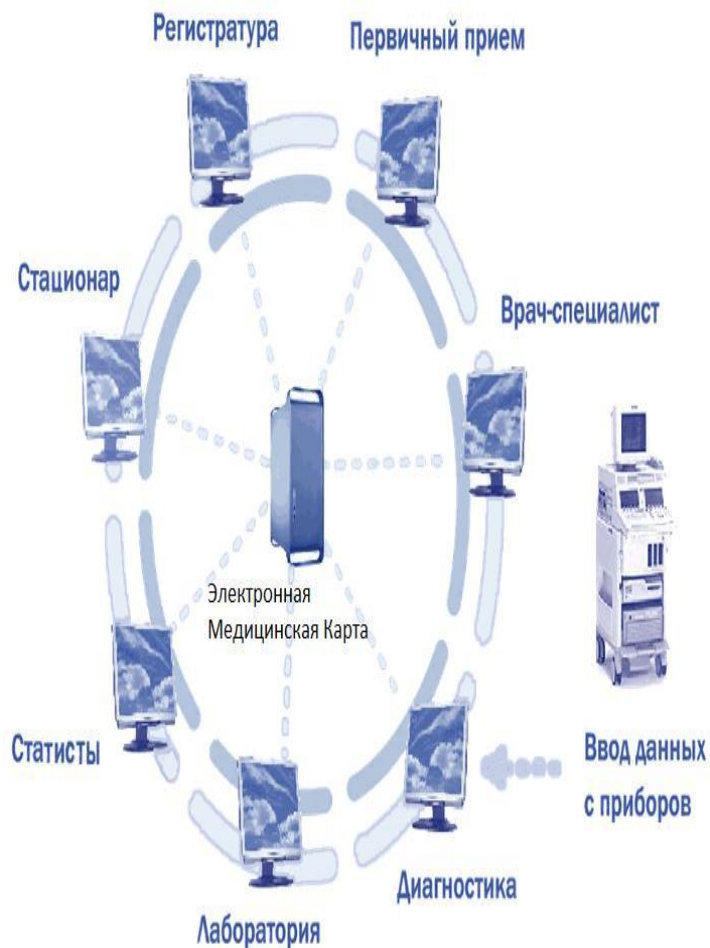


Единая государственная информационная система НСО



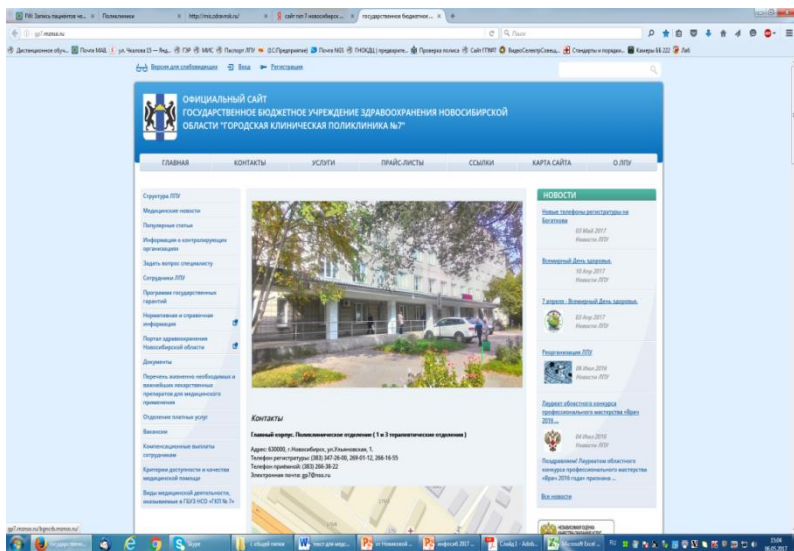
Медицинская информационная система

Модуль «Поликлиника»



The screenshot shows the web interface of the medical information system. The browser address bar displays "http://mcs.zdravnik.ru/". The page header includes the logo of the "ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ" (Government of Novosibirsk Oblast) and the text "Медицинская информационная система Новосибирской области". The main navigation menu includes "Регистратура", "Рабочие места", "Аптека", "Учет", "Свод по региону", "Отчеты", "Аналитика", "Словарь", "Настройки", "Администратор", "Система", and "Выход". The "Свод по региону" menu is expanded, showing a list of reports and statistics, including "Количество оказанных приемов за период (по врачу)", "Отчет об использовании диагностического оборудования", "Отчет по визитам на дату (сгруппированный за период)", "Отчет по визитам на дату с группировкой", "Клинико-экспертная работа", "Отчет по неработающим в МИС врачам", "Журнал учета", "Вакцинографическая", "Гемодинамика", "Скорая помощь", "Флюорография", "Медикаторы", "Платные услуги", "Регистратура", "Отчеты по Записи", "Личные рецепты", "Цитология", "Патанатомия", "Специализированные списки", "Статистические отчеты", "Отчет по амбулаторным визитам в разрезе источников финансирования для МО", "Отчет по стационарным случаям за период для МО", "Статистические формы", "Отчеты по ТИП", "Статистика поступивших пациентов", and "Стоматология". The main content area shows a table with columns for "Врач" (Doctor), "Пациент" (Patient), and "Маркер" (Marker). The date "06 Май 2017" is displayed, along with a search bar and a "Найти" button. The bottom of the page shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying "15:02 06.05.2017".

Информационный блок для посетителей поликлиник



Льготное лекарственное обеспечение

FW: Запись пациентов че... | Поликлиника | http://mis.zdravnsk.ru/ | сайт гкл 7 новосибирск... | государственное бюджетное... | АРМ Ответственный по Д...

dlo-app.zdravnsk.ru/dlo/ru_RU/ | Поиск

Дистанционное обуч... | Почта MAIL | ул. Чкалова 15 — Янд... | ГЭР | МИС | Паспорт ЛПУ | (ИС:Предприятие) | Почта NGS | ГНОКДЦ | предварит... | Проверка полиса | Сайт ГП№7 | ВидеоСелектрСовет... | Стандарты и порядки... | Камеры 65 222 | Лаб

АРМ Ответственный по ДЛО, Аксенова Елена Анатольевна, МО: ГБУЗ НСО "ГКП №7" (ИС:Предприятие)

Рецепты | Заявки | Пациенты | Отчетность

Скрыть панель | Переключить интерфейс | Выход

Рецепты | Остатки | Заявки

- Н19. Отчет по отпущенным препаратам
- Л07.3. История выданных рецептов по МО
- Л08.1. Отчетная форма 30-13У (30-ПУ)
- Л09.1. Отчетная форма 30-ПУ
- Л10. Отчет по движению заявленных препаратов
- Л11. Отчет по пациентам
- А09.1. Рецепты других МО, обслуженные в пункте отпуска
- Л14.1. Рецепты с истекшим сроком
- Л15.1. Отчет по допзаявкам
- Л22.1. Дубли выписанных рецептов
- А06. Реестр рецептов по наркотическим средствам
- Н18. Отчет по отложенному спросу
- Л08.2. Отчетная форма 30-13У с нумерацией (30-ПУ)
- Н19. Отчет по отпущенным препаратам с кат. ГСП
- М04.2. Оперативный еженедельный отчет
- Л13. Регистры по нозологиям
- А09.2. Рецепты, обслуженные в других аптечных пунктах
- Л14.2. Аннулированные рецепты
- Л16. Журнал отложенного спроса
- Л21. Отчетная форма 30-ПУ
- Л24. Отчет по льготникам

История... | Открыть напоминания

АРМ Ответств... | Skype | с общей папки | текст для мед... | от Новиковой ... | инфосиб 2017 ... | Слайд1 - Adob... | Microsoft Excel ... | RU | 15:08 | 06.05.2017

Обучение медицинских регистраторов



Образовательный семинар-совещание по вопросу создания «бережливых» поликлиник образцов



Пилотные амбулаторно-поликлинические учреждения в городе Новосибирске

- ГБУЗ НСО «Городская поликлиника № 16» – взрослое население;
- ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника № 7» – детское население.
- - крупные амбулаторно-поликлинические учреждения города Новосибирска;
- - обслуживаемое население более 120 000;
- - несколько корпусов;

«Проблемные» точки

- Качество и сервис обслуживания пациентов на уровне «входной группы» - регистратуры;
- Изменение маршрутизации посетителей поликлиники при оказании первичной доврачебной и врачебной первичной медико-санитарной помощи;
- Временные потери при прохождении профилактических медицинских мероприятий (Разграничение потока «больных» - «здоровых»)

«Поточный аудит»

- 1. Передовая группа определяет критичные места в поликлинике;
- 2. Моделирование текущей и версии целевого состояния «больного» процесса;
- 3. Формирование рабочей группы и назначение лидеров;
- 4. Планирование мероприятий;
- 5. Реализация мероприятий;
- 6. Предъявление результатов.

ГБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 7» детское отделение



«Открытая» регистратура

- Цель: повышение качества и улучшение сервиса обслуживания пациентов, информатизация деятельности регистратуры, оптимизация документооборота.

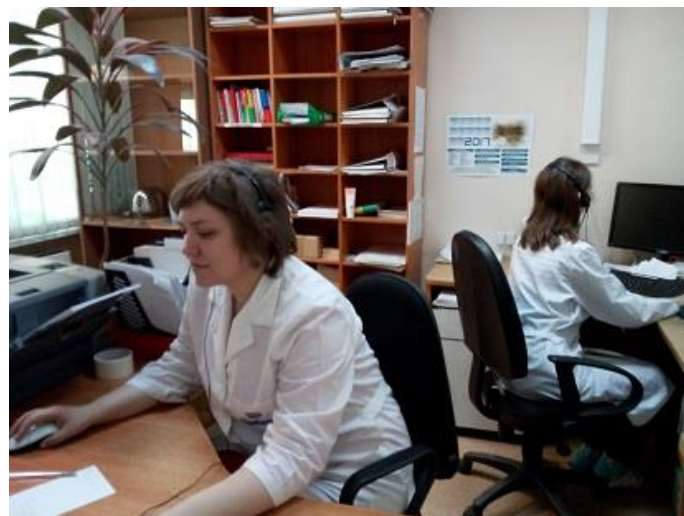
Реорганизация регистратуры



картохранилище



Call-центр



Предполагаемый результат:

- Создание комфортных условий пребывания детей и законных представителей в поликлинике, в том числе маломобильных граждан;
- Максимальное разграничение при обслуживании детского и взрослого населения;
- Максимальная преемственность в работе регистратуры и сотрудников других подразделений;
- Снижение очередности в регистратуре;
- Своевременность доставки медицинской документации в кабинеты врачей;
- Формирование электронного документооборота;
- Распределение равномерной нагрузки врачей.

Оптимизация проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетним

- оптимизация маршрутизации детей при прохождении профилактического медицинского осмотра со снижением затрачиваемого времени на прохождение осмотра,
- соблюдение сроков прохождения медицинского осмотра согласно Порядка,
- разграничение потока здоровых детей и детей, обратившихся за медицинской помощью по заболеванию.

Организация кабинета здорового ребенка



Организация кабинета здорового ребенка

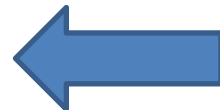


Предполагаемый результат

- прохождение профилактического медицинского осмотра несовершеннолетними согласно срокам, установленным Порядком (до 2х месяцев);
- улучшение качества проведения медицинского осмотра;
- разграничение потоков относительно здоровых и больных детей;
- уменьшение времени пребывания в поликлинике детей и законных представителей;
- снижение нагрузки на участковых врачей педиатров.

Оптимизация процесса забора крови у детей

- доступность методов лабораторной диагностики согласно срокам, установленным территориальной программой государственных гарантий;
- снижение времени пребывания детей и законных представителей в поликлиники для сдачи анализов;
- увеличение комфортности пребывания;
- своевременная интерпретация результатов лечащим врачом;
- снижение риска потери результата.



Предполагаемый результат:

- уменьшение очередности пациентов перед процедурным кабинетом;
- доступность лабораторных исследований;
- ускорение производственного процесса при заборе исследований;
- снижение количества учетно-отчетной документации в бумажном варианте;
- своевременность предоставления результатов лечащему врачу;
- снижение потери результатов.



Работа в команде – залог успеха!



Снижение не рациональных затрат!



Улучшение доступности и
качества оказания
медицинской помощи

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

